

Algemene voorwaarden From Coach to Coach reis

Aanmelding

Met het invullen van het online inschrijfformulier onderschrijf je ook de algemene voorwaarden.

Acceptatie en uitsluiting van deelname

From Coach to Coach kan besluiten iemand niet te accepteren voor deelname aan een From Coach to Coach reis. From Coach to Coach behoudt zich het recht voor om iemand van verdere deelname uit te sluiten bij het niet nakomen van de voorwaarden. De beslissing wordt schriftelijk (= per e-mail) meegedeeld. Tegen niet-acceptatie en uitsluiting van deelname kan uitsluitend schriftelijk bezwaar gemaakt worden, gericht aan de directeur van From Coach to Coach. Dit moet gebeuren twee weken na verzending door From Coach to Coach van de beslissing van niet-acceptatie of uitsluiting van deelname.

Deelnemersbijdrage

De hoogte van de reissom staat vermeld op de site van From Coach to Coach. Hier kun je ook lezen welke kosten in deze prijs (niet) inbegrepen zijn. De reissom dient volgens de data die hier zijn genoemd te worden voldaan. Is de reissom 4 weken voor aanvang van het programma niet volledig voldaan, dan kan de deelnemer van deelname worden uitgesloten.

NB: De reissom is gebaseerd op het overnachten in een eenpersoonskamer. Mocht je samen met iemand anders in een kamer willen slapen, laat het ons weten. Dit levert een besparing op de reissom op.

Voor meer informatie over de reis kan contact worden opgenomen met Daan Oxener, directeur van From Coach to Coach Oeganda. Via e-mail: daan@fromcoachtocoach.com, Skype: daan.oxener of Whatsapp: +256(0)780548202

Reis- en annuleringsverzekering zelf afsluiten

Als deelnemer ben je verplicht om een reisverzekering met werelddekking af te sluiten. Wanneer je een annuleringsverzekering wilt afsluiten, kun je daarvoor terecht bij diverse verzekeringsmaatschappijen. Een annuleringsverzekering moet wel meteen na de acceptatie voor deelname aan de From Coach to Coach reis afgesloten worden. Een verzekering die wij kunnen aanraden is die van Joho Insurances: <https://www.jhoinsurances.nl/verzekeringen/isis/special-isis>.

Afmelden

Wanneer iemand zich afmeldt binnen 2 weken na de bevestigingsmail dan brengt From Coach to Coach geen kosten in rekening. Afmelding voor een From Coach to

Coach reis moet schriftelijk (per e-mail) gebeuren, bij voorkeur met redenen omkleed.

Bij annulering tot 4 weken voor vertrek ontvang je van From Coach to Coach een overzicht van gemaakte kosten. Als blijkt dat deze lager zijn dan de reeds betaalde deelnemersbijdragen, dan heb je recht op teruggaaf van het verschil. From Coach to Coach brengt in ieder geval € 100,- in rekening. Bij afmelding vanaf 4 weken voor vertrek ben je de volledige deelnemersbijdrage verschuldigd.

Niet doorgaan of wijziging van een reis

Mocht een reis om welke reden dan ook niet doorgaan, dan word je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. De reeds overgemaakte bijdrage wordt dan teruggestort. Wanneer door een onvoorziene oorzaak, zoals extreme weersomstandigheden, staking, faillissement, oorlog, terreurdreiging, epidemieën e.d., de doorgang van een reis in gevaar komt, zal de reis geannuleerd worden waarna de reeds overgemaakte bijdrage wordt teruggestort.

Eet- en andere gewoonten

Tijdens een From Coach to Coach reis zal je jezelf moeten aanpassen aan de Oegandese cultuur. Hiervoor gelden enkele regels, zoals niet roken. De maaltijden zijn zoveel mogelijk afgestemd op de behoeften en wensen van de deelnemers, maar de mogelijkheden zijn door de lokale situatie meestal iets beperkter dan in Nederland. Zoveel als mogelijk proberen we rekening te houden met vegetarische eetgewoonten, de specifieke dieetvoorkeuren van de deelnemers en wat gezond is voor sporters.

Gezondheid

Hoewel we luxe uitgeruste kamers hebben, vinden de From Coach to Coach plaats onder 'basic omstandigheden'. Het is verplicht om bijzonderheden over jouw lichamelijke en/of geestelijke gezondheid, voor zover die beperkingen of risico's met zich mee kunnen brengen, te vermelden op het inschrijfformulier. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Aansprakelijkheid deelnemer

Wanneer een deelnemer door onaangepast gedrag het verloop van de reis ernstig verstoort, kan door From Coach to Coach worden besloten de deelnemer van verdere deelname aan de reis uit te sluiten. In dat geval wordt de deelnemer vervroegd naar huis gestuurd. De deelnemer is aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten die hieruit voortvloeien.

Ook als door ongewenst gedrag schade wordt toegebracht aan accommodatie of andermans eigendommen zullen wij de kosten die hierdoor gemaakt worden verhalen op de deelnemer.

Speling in vertrek- en aankomstdatum

Luchtvaartmaatschappijen kunnen vliegschema's tot kort voor aanvang van de reis wijzigen. Houd daarom rekening met enige speling in je vakantieplanning voor vertrek en na terugkomst.

Bagage

Elke deelnemer mag een vooraf vastgesteld maximum aantal kilo's bagage meenemen. Overschrijding van het aantal kilo's is niet toegestaan. Daarnaast gelden de algemene bagage regels van de luchtvaartmaatschappij waarmee wordt gevlogen.

Klachten

From Coach to Coach stelt alles in het werk om de reis zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is desondanks mogelijk dat er aan sommige verwachtingen niet wordt voldaan. Dit kan de deelnemer op het moment van constatering bij de eindverantwoordelijke melden. Als direct bespreken van de ontstane situatie niet mogelijk is of als de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, dan kan deze uiterlijk twee maanden na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden verzonden aan de directeur van From Coach to Coach. From Coach to Coach neemt daarop contact op met de deelnemer voor afhandeling van de klacht.

Aansprakelijkheid

From Coach to Coach is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal, letsel of ongeval, berokkend aan deelnemers en hun goederen, ongeacht door welke oorzaak dit zou ontstaan. Wanneer door een onvoorziene oorzaak, zoals extreme weersomstandigheden, staking, kidnapping, oorlog e.d., schade ontstaat aan personen of goederen in welke vorm dan ook, kan From Coach to Coach hiervoor in geen enkel opzicht aansprakelijk worden gesteld.

Persoonsgegevens

From Coach to Coach gebruikt de door jou ingevulde gegevens uitsluitend ten behoeve van jouw reis.

Verlengen reis

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het boeken van de vlucht en het tijdig aansluiten bij het programma van onze reis. From Coach to Coach is geenszins verantwoordelijk voor situaties die buiten het door ons vastgestelde programma ontstaan. Wel is het mogelijk bij ons informatie en tips in te winnen over uw verdere verblijf in Oeganda.